

Produktsicherheitserklärung

Bei Rogon Products BV stehen die Sicherheit unserer Produkte und Ihr Vertrauen in uns an erster Stelle. Wir halten uns an alle relevanten Gesetze und Vorschriften, einschließlich der GPSR - Produktsicherheitsverordnung (EU) 2023/988. Unsere Produkte werden sorgfältig ausgewählt und getestet, um sicherzustellen, dass sie bei normalem Gebrauch sicher sind.

Was wir für Ihre Sicherheit tun

- **Sicherheitsprüfung:**
Unsere Produkte werden sorgfältig auf Qualität und Sicherheit geprüft, bevor sie in unser Sortiment aufgenommen werden.
- **Eindeutige Informationen:**
Wir sorgen dafür, dass alle unsere Produkte mit eindeutigen Gebrauchsanweisungen, Warnhinweisen und anderen wichtigen Informationen versehen sind.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften:**
Wir arbeiten mit Herstellern und Lieferanten zusammen, die die strengsten Sicherheitsstandards einhalten und über alle relevanten Zertifizierungen verfügen.
- **Rückverfolgbarkeit:**
Wir verfolgen genau, woher unsere Produkte kommen, und sorgen dafür, dass alle Probleme umgehend gelöst werden.

Ihre Verantwortung als Kunde

Damit Sie die Produkte sicher verwenden können, bitten wir Sie um Folgendes:

- Lesen Sie die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch.
- Befolgen Sie alle Waschanweisungen und Warnhinweise.
- Verwenden Sie das Produkt nur für den vorgesehenen Zweck.

Haben Sie Fragen oder Zweifel zu einem Produkt?

Dann wenden Sie sich bitte direkt an unser Kundendienstteam unter info@rogon.com oder per Telefon +31 492 326666.

Was ist im Falle von Problemen zu tun?

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Problem mit der Sicherheit eines Produkts auftritt, sorgen wir für eine schnelle Lösung. Dies kann eine Reparatur, ein Ersatz oder eine Rückerstattung sein.

Wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam und geben Sie an:

1. Das Produkt und das Kaufdatum.
2. Eine Beschreibung des Problems.
3. Bilder oder andere relevante Informationen, falls vorhanden.

Mehr Informationen gewünscht?

Wenn Sie weitere Informationen über die GPSR - Produktsicherheitsverordnung und unser Engagement für die Produktsicherheit wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam

Sicherheitsinformationen und Warnhinweise

Gemäß der EU-Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR).
Für Kissen, Kissenbezüge und Decken und andere Heimtextilien.

Es gelten die nachstehenden Sicherheits- und Warnhinweise.
Hersteller der oben genannten Produkte, Kontaktperson für Ersatzteile und verantwortlich für die Produktsicherheit ist:

Rogon Products BV
Haverdijk 8
5704 RC Helmond - Niederlande

info@rogon.com

Sicherheitshinweise

1. Auswahl der Materialien: Wir wählen ungiftige und hypoallergene Materialien aus und achten auf Zertifizierungen wie OEKO-TEX® Standard 100.
2. Pflegehinweise: Beachten Sie die auf dem Waschetikett aufgeführten Wasch- und Pflegeanweisungen. Beachten Sie auch die Hinweise zum Waschen und Trocknen, um die Materialqualität und Hygiene zu erhalten.
3. Verwendung: Heimtextilien sollten nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden (z. B. Verschönerung des Sofas). Unsachgemäßer Gebrauch kann das Produkt beschädigen.
4. Lagerung: Lagern Sie die Textilien an einem trockenen Ort, um Schimmelbildung zu verhindern.

Warnungen

1. Erstickungsgefahr durch die Verpackung:
Verpackungen aus Polybeuteln können für kleine Kinder gefährlich sein. Bewahren Sie sie außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
2. Strangulationsgefahr durch Kordeln:
Textilien, die in Beuteln mit Kordeln geliefert werden, sollten so aufbewahrt werden, dass Kinder keinen Zugriff auf die Kordeln haben.
3. Brandgefahr:
Textilien können bei unsachgemäßer Handhabung oder in Kombination mit offenen Textilien Brände verursachen. Flammen stellen eine Brandgefahr dar. Achten Sie daher immer auf die richtige Handhabung und Sicherheit.
4. Allergien:
Menschen mit empfindlicher Haut oder Allergien sollten Textilien vor dem ersten Gebrauch immer gründlich waschen.
5. Schimmelbildung:
Stellen Sie sicher, dass die Textilien vor der Lagerung trocken sind, um Schimmel zu vermeiden.
6. Chemische Risiken:
Diese können bei Kontakt mit aggressiven Reinigungs- oder Bleichmitteln auftreten. Dadurch kann das Material beschädigt werden. Verwenden Sie nur empfohlene Produkte.
7. Abnutzung und Verschleiß:
Verwenden Sie keine Textilien mit sichtbaren Schäden, um Verletzungen oder Hautreizungen zu vermeiden.

Allgemeiner Hinweis

Heimtextilien sollten nach dem Kauf immer entsprechend der Pflegeanleitung gewaschen werden.